

INNOVATOR

In deze rubriek komen bedrijven en instellingen in Nederland aan bod die een vernieuwende dienst aanbieden of een innovatief product hebben ontwikkeld.
Afl levering 24: Zarafa

www.computable.nl

Revolutie in groupware

Zarafa biedt open source alternatief voor Exchange, Notes en Groupwise

Software slijten aan India is zo iets als kaas verkopen aan Nederland, rijst aan China of auto's aan de Verenigde Staten. Het is Zarafa uit Delft echter gelukt om de Indiërs voor zich te winnen met een op Linux gebaseerd alternatief voor Microsoft Exchange, Lotus Notes van IBM en Novell Groupwise.

Staatssecretaris Heemskerck (Economische Zaken) bracht van 24 tot en met 30 november 2007 met vertegenwoordigers van zeventig bedrijven en onderwijsinstellingen een bezoek aan India. Ook directeur Brian Joseph van Zarafa (Arabisch voor giraffe) mocht mee met de Nederlandse handelsmissie. Het leidde tot een overeenkomst met het Indiase Helios Solutions. De bedrijven gaan een systeem ontwikkelen dat het mogelijk maakt grote aantallen e-mails snel en eenvoudig te doorzoeken, waarbij ook bijlagen worden meegenomen.

Volgens de EVD, het exportbureau van het ministerie van Economische Zaken, waren de Indiërs erg geïnteresseerd in Zarafa. Joseph: "De handelsmissie was een bijzondere ervaring. We wilden bij voorkeur met zoveel mogelijk partijen praten, maar kregen het advies van de EVD om te focus-

sen op partijen die al met Zarafa in de evaluatiefase zaten."

Al sinds de oprichting van het bedrijf in 2001 studeerden Joseph en zijn medewerkers op de werking van mailclient Outlook en de vertaling naar Linux. De functies van mailserver Microsoft Exchange werden opnieuw opgebouwd voor Linux-platformen. Deze vorm van porting kostte het Delftse bedrijf liefst dertig manjaren, maar leidde uiteindelijk met Zarafa tot een volwaardig alternatief voor Microsoft Exchange.

Zarafa is een op Linux gebaseerde e-mailserver die gebruikers in staat stelt om hun e-mail en agenda te delen in een vertrouwde Outlook-omgeving. Het alternatief voor Microsoft Exchange werkt met de meest gangbare Linux-distributies, zoals Red Hat, Suse, Fedora en Debian. Gegevens van gebruikersgroepen en mailcontent kunnen volledig gemigreerd worden.

Zarafa gebruikt dezelfde MAPI-functies als Outlook en Exchange, maar dan op een Linux-server en met MySQL als stabiele, achterliggende database. Doordat de volledige MAPI-bibliotheek is overgezet naar het Linux-platform, kunnen gebruikers van Exchange 5.5, 2000 of 2007 Zarafa gebruiken zonder dat er uiterlijk of functioneel iets voor ze verandert.

Mobiel werken

Ook voor werknemers die niet veel tijd op het kantoor doorbrengen is Zarafa een alternatief, omdat het pakket naast Outlook ook mobiele platformen en webmail ondersteunt. De webmail heeft bijna exact hetzelfde uiterlijk als WebAccess van Microsoft. Omdat de webmailclient gebruik maakt van AJAX (Asynchronous Javascript And XML) wordt 'drag & dropfunctionaliteit' vanuit zowel Internet Explorer als Firefox ondersteund. Daarnaast is het mogelijk om vanaf iedere Linux-server waar ook ter wereld pushmail op mobiele apparaten te ontvangen.

Joseph: "Zarafa is een volwaardig



Zarafa (Arabisch woord voor giraffe) voorziet een revolutie in de groupwaremarkt.

MAPI-alternatief dat alle gangbare versies van Outlook ondersteunt. We hebben een PHP-MAPI-systeem ontwikkeld waarmee ieder Outlook-object kan worden veranderd naar PHP. Een ander krachtig punt is realtime in-

leend bij de bank. Geld wordt er verdiend met licenties en onderhoud van de mailserver (het Exchange-alternatief), en de voorgangers van het pakket. Klanten betalen voor de aanschaf van Zarafa 150 euro en

fors aan marktaandeel. Steeds meer bedrijven streven namelijk naar een flexibele mailomgeving omdat e-mail vervlochten raakt met andere bedrijfssystemen, zoals relatiebeheer- en documentmanagementsystemen." Los van de grote drie (Microsoft Exchange, Lotus Notes en Novell GroupWise) concurreert Zarafa met andere volwassen Linux-groupware, zoals Open-Exchange, Zimbra, Scalix en nieuwkomer PostPath.

De plannen voor de toekomst zijn helder. Joseph: "Ik zie drie ontwikkelingen bij groupware: integratie met diensten voor instant messaging, videoconferencing én intelligente integratie met documentmanagementsystemen, zoals wiki's. Wij willen Zarafa verder ontwikkelen, zodat de software zonder problemen aansluit op die nieuwe ontwikkelingen." Zarafa hoopt ook mee te liften op het mogelijke succes van de Google Phone. Joseph: "We hebben hiervoor al een agenda ontwikkeld. Waarschijnlijk investeren we ook in een e-mailapplicatie voor de Google-Phone, zodat we als een van de eerste bedrijven een complete groupware-oplossing kunnen aanbieden." ■ (JORGE GROEN)

GROOTSTE LINUX-ALTERNATIEF

Zarafa is zes jaar geleden onder de handelsnaam ConnectTUX opgericht door Steve Harley, een student van de TU Delft, en Brian Joseph, ict-consultant en gastdocent aan deze universiteit. Ondanks hun Britse namen hebben beide directeuren een Nederlands paspoort. In 2001 brengt het bedrijf het commerciële pakket Netserver op de markt, een Linux-alternatief voor Windows Small Business Server van Microsoft.

Zarafa is in zes jaar tijd uitgegroeid tot een bedrijf met meer dan één miljoen euro omzet en 34 werknemers. Met zo'n 2.000 commerciële installaties in Europa beweert Zarafa het grootste, op Linux gebaseerde alternatief voor MS Exchange te zijn. Op het hoofdkantoor in Delft werken twintig mensen, waarvan tien zich louter richten op onderzoek en ontwikkeling. Verkoopkantoren zijn er in Brazilië, Duitsland en - eind dit jaar - India.

In Nederland doet het bedrijf goede zaken in de publieke sector en bouw- en transportsector.

Bedrijven streven vaker naar een flexibele mailomgeving

tegratie met Microsoft Active Directory. Elke e-mail en inbox zijn binnen tien seconden opgehaald.

Zarafa werkt met gelaagde componenten, zodat ontwikkelaars zelf veel kunnen aanpassen. Hierdoor kunnen ze eigen web-frontends gebruiken. Joseph: "Het is bijvoorbeeld mogelijk een applicatie te bouwen die de vakantiedagen of het ziekteverzuim van medewerkers aan agenda's koppelt."

Manuren

Zarafa hoefde geen knellende financieringsconstructies aan te gaan om manuren vrij te maken voor de ontwikkeling van de software. Het eerste commerciële pakket, Netserver, zorgde (en zorgt nog steeds) voor een geldstroom. Ook heeft het bedrijf ge-