



RED HAT MAAKT MAILGEBRUIK VAN INTERAKTCONTOUR EFFICIËNT

DE FEITEN

Branche	Gezondheidszorg
Waar	Nederland
Uitdaging	In 2004 stond Stichting InteraktContour voor de uitdaging haar mailserver te vervangen. Bovenaan de wensenlijst stond een efficiënte agenda-applicatie. Belangrijk was dat het systeem vanaf iedere locatie bereikbaar was, ook voor agendadeling. De organisatie vergeleek de voordelen van Microsoft Exchange met die van Red Hat.
Oplossing	Software: Red Hat Enterprise Linux 4 met Zarafa 4.23 Hardware: HP proliant DL 360 Intel-servers
Voordelen	Stichting InteraktContour bespaarde 60.000 euro. Simpelweg door Red Hat aan te schaffen in plaats van Microsoft Exchange. In de loop der tijd levert deze keus nog meer voordeel op. De stichting hoeft immers niet extra te investeren in licenties en trainingen van Microsoft. Met Red Hat werd de Total Cost of Ownership (TCO) aanzienlijk verlaagd. Stichting InteraktContour is ook enthousiast over de uitstekende beheermogelijkheden en over de koppelingen tussen open-sourceproducten, zoals PHP/MySQL, en verscheidene bestaande databases. Bijkomend voordeel is de eenvoudige en makkelijke implementatie van Red Hat. Een Microsoft-oplossing had de IT-migratie aanzienlijk complexer gemaakt.



ACHTERGROND

Stichting InteraktContour ontstond in 2004 na een fusie tussen Stichting Interakt en Stichting Contour. De organisatie heeft ongeveer duizend werknemers in dienst die zorg verlenen aan mensen met een lichamelijke handicap. De stichting is actief op drie gebieden: dagopvang, huisbezoeken en thuiszorg. Het merendeel van de klanten heeft een niet-aangeboren hersenbeschadiging. Alhoewel ze sterk van elkaar kunnen verschillen, hebben ze één ding gemeen: dankzij de dienstverlening van Stichting InteraktContour kunnen ze een zelfstandig leven leiden, ondanks hun handicap. De bijna 1.500 klanten hebben dagelijks contact met hun zorgverleners.

UITDAGING

Stichting InteraktContour heeft ongeveer duizend hardwerkende mensen in dienst. Hun activiteiten leiden dagelijks tot omvangrijk mailverkeer. Zo omvangrijk, dat de organisatie in 2004 dringend extra mailfaciliteiten nodig had die vanuit alle locaties konden worden gedeeld en bekeken. Destijds maakte de stichting gebruik van twaalf servers, waaronder Citrix-servers, een aantal databaseservers, enkele fileservers en Windows 2003 als Primary Domain Controller (PDC). Alle servers werden beheerd door de IT-afdeling vanuit het hoofdkantoor in Hengelo. Op de andere locaties maakte de stichting gebruik van tien Linux-servers.

Halverwege 2004 merkte de IT-afdeling dat de mailserver waarop Windows 2000 draaide steeds trager werd.

De processor had het maximaal aantal gebruikers bereikt. Het mailverkeer liep daardoor regelmatig vertragingen op. Marien van den Hoorn, systeembeheerder bij Stichting InteraktContour, zocht de oplossing aanvankelijk in uitbreiding van de processorkracht van de mailserver. Maar al snel realiseerde hij zich dat die oplossing slechts tijdelijk zou zijn. De IT-afdeling overwoog Microsoft Exchange aan te schaffen, aangezien deze oplossing kon worden geïntegreerd met Active Directory. En het zou goed passen in de bestaande Windows-omgeving.

“Microsoft Exchange leek de voor de hand liggende keus,” vertelt Marien van den Hoorn. “Maar door mijn eerdere positieve ervaring met Linux, was ik benieuwd naar een open-source-oplossing voor mailservers. Ik besloot op internet verschillende Linux-oplossingen te bekijken en te vergelijken.”

In die periode fuseerde Stichting Interakt met Stichting de Contour. Het aantal mailgebruikers groeide van 500 naar 700. En daarmee namen de mailvereisten toe. De IT-afdeling stond inmiddels voor de keus: Microsoft Exchange of Red Hat Enterprise Linux. Tijdens de evaluatiefase was er vooral oog voor de stabiliteit en veiligheid van het systeem, een minimaal aantal onderhoudstaken en lage kosten.

OPLOSSING

Na evaluatie bleek Microsoft Exchange al snel te prijzig. Stichting InteraktContour zou flink extra moeten investeren in licenties en in trainingen voor de IT-afdeling. De implementatie zou een omvangrijke klus worden. Bovendien betwijfelden de IT'ers of de migratie van het oude systeem naar een Exchange-omgeving succesvol zou verlopen.

Stichting InteraktContour zocht een alternatief open-sourceproduct en kwam uit bij B&IT Netwerk waar Red Hat Certified Engineers in dienst zijn. Van den Hoorn had positieve verhalen gehoord over Red Hat Enterprise Linux en over de support. Stichting InteraktContour koos uiteindelijk voor Red Hat Enterprise Linux 4 op een HP Proliant DL 360-server met Zarafa 4.23 als mail- en agenda-oplossing.

“Voor we Red Hat implementeerden, hebben we de software uitgebreid getest in Fedora Core 4. Het werkte super,” zegt Van den Hoorn. “Met B&IT Netwerk hebben we de hele migratie op een zaterdagochtend kunnen voltooien. We moesten alle mailboxen overzetten van de oude naar de nieuwe server. Dat mocht uiteraard geen impact hebben op de productiviteit. En gegevensverlies was helemaal uit den boze.” Binnen enkele uren verliep de migratie geheel vlekkeloos. Maandagochtend was het mailsysteem van Stichting InteraktContour in de lucht met uitgebreide mogelijkheden.

VOORDELEN

Red Hat en Zarafa boden samen een succesvolle oplossing voor de wensen van Stichting InteraktContour. Het leverde de organisatie een aanzienlijke kostenbesparing op. En de open-sourceproducten, waaronder PHP/MySQL, sloten perfect aan op alle bestaande databases.

“Alleen al bij de aanschaf spaarden we 60.000 euro uit,” aldus Van den Hoorn. “Hadden we voor Microsoft Exchange gekozen, dan waren we rond de 100.000 euro kwijt geweest. Voor Red Hat betaalden we 40.000 euro.” Ook in de daaropvolgende jaren zijn de kosten lager. Stichting InteraktContour is zeer te spreken over de effectieve en betaalbare support van Red Hat. De service van Microsoft Exchange is fors duurder.

Volgens Van den Hoorn vereist Red Hat Enterprise Linux ook minder beheerders voor het onderhoud van het systeem. De structuur van Red Hat Network is veel eenvoudiger, meer toegankelijk en beter beheerbaar dankzij de gebruikersvriendelijke, webbased interface. Na de migratie zag de IT-afdeling een aanmerkelijke verbetering in de prestaties van de server. Deze heeft minder koeling nodig en minder processorkracht.

Van den Hoorn heeft alle vertrouwen in toekomstige uitbreidingen van Linux en Red Hat bij Stichting InteraktContour. “Ik ben een groot fan van open-source-oplossingen. Mochten we in de toekomst nieuwe servers nodig hebben, dan staat Linux boven aan onze lijst.”



INFORMATIE

Red Hat Nederland
Postbus 749
3800 AS Amersfoort
(0800) 7334 2835
benelux@redhat.com

VERKOOPPUNTEN IN NEDERLAND

<http://www.europe.redhat.com/netherlands/partners/>